

Retourenregelung Großkunden

Stand: 02/2021

Sehr geehrte Kundin, sehr geehrter Kunde,

das remedix-Servicepaket bietet Ihnen ein **100%iges* Rückgaberecht**. Falschlieferungen und beschädigte Anlieferungen sind innerhalb von **6 Tagen** zu reklamieren.

Um den Ablauf für Sie so komfortabel wie möglich zu gestalten, beachten Sie bitte folgende Punkte:

- ➔ Vervollständigen Sie das beiliegende Retourenavis und senden Sie es an die Service-Faxnummer:

0 61 72 – 4999 1991 oder per Email an: **service@remedix.eu**

Der BTM-Abgabebeleg der ursprünglichen Lieferung muss vorliegen. Das Retourenavis muss vollständig ausgefüllt, gestempelt und unterschrieben sein!

- ➔ Nach erfolgter Prüfung des Retourenavis erhalten Sie umgehend eine Information bzgl. der weiteren Vorgehensweise (Abholung oder Vernichtung).
- ➔ Für Rückgaben von **BTM** ist ein **BTM-Abgabebeleg (Empfangsbestätigung und Lieferschein)** nötig. Der Abgabebeleg ist von Ihnen ordnungsgemäß auszufüllen und zu unterschreiben. Bis auf das Lieferscheindoppel müssen alle Belege der Sendung beigelegt werden. Bitte legen Sie auch eine Kopie des remedix Lieferscheins bzw. der Rechnung der Rücksendung bei.
- ➔ Die Abholung erfolgt zeitnah, nach Fax-Eingang des ausgefüllten Retourenavis. **Der Zeitpunkt der Abholung wird Ihnen durch unser Service-Center mitgeteilt.**

Bei Abholung durch unseren Transportdienstleister müssen die Pakete: versandfertig, sachgerecht verpackt, ordnungsgemäß verschlossen und unbeschädigt bereitstehen.

***für 100%ige Erstattung bitte unbedingt beachten:**

- Erstattungsfähig ist nur **direkt bei remedix bezogene**, unbeschädigte und im Originalzustand befindliche Ware.
- Das Sicherheitssiegel **muss unbeschädigt** sein.
- Die Seriennummer sowie der Barcode **müssen lesbar sein**.
- Die Ware muss im System verfügbar sein, die Seriennummer darf nicht deaktiviert sein.
- remedix-Produkte können **bis 3 Monate vor Verfall** retourniert werden.
- remedix-Produkte aus **Erstbevorratung** müssen innerhalb von **6 Monaten nach Rechnungsstellung** retourniert werden.
- Die Erstattung richtet sich nach dem zum Retournierungszeitpunkt gültigen AEK/HAP und ist der Höhe nach beschränkt auf den tatsächlich entrichteten Kaufpreis.
- Eigenmächtig eingesendete Retouren müssen gem. gesetzlicher Vorgabe abgelehnt und an den Absender zurückgesandt werden. Bei unvollständig ausgefülltem Avis oder fehlender Rechnungs- bzw. Lieferscheinkopie erfolgt eine Erstattung i.H.v. 80%.

Nach Eingang und Prüfung der Ware durch unsere Retourenabteilung erhalten Sie den Beleg der Rechnungskorrektur per Post. Der Betrag wird Ihrem Geschäftskonto gutgeschrieben.

Für Rückfragen steht Ihnen unser Service-Team jederzeit gerne zur Verfügung.

Freundliche Grüße aus Friedrichsdorf

Ihr remedix-Team

53.16/V11

Retourenavis Großkunden
service@remedix.eu oder FAX-Nr. 0 61 72 – 4999 1991

Stand: 02/2021

Kundeninformation		Retoureninformation	
Kundennummer:		Rücksendernr.:	Anzahl Pakete:
Ansprechpartner/in Retourenabteilung		*Nr. des Retourengrunds bitte unten, hinter die jeweilige Position, eintragen!	
Name, Vorname:		1. Verdeckter Transportschaden (Bitte Foto der Ware u. ggf. Versandkarton beifügen) 2. Offener Transportschaden (Bitte Bestätigung vom Transportdienstleister beifügen) 3. Falschlieferrung 4. Rückgabe Erstbevorrattung 5. Verfall 6. Kein Abverkauf 7. Außer Handel 8. Reklamation/Produktmangel: _____	
Telefon Nr.:			
Fax Nr.:			

Bitte legen Sie dem Paket dieses Avis und die Kopie(n) der Rechnung(en) oder Lieferschein(e) bei!!!



Wichtig: Bitte füllen Sie das Retourenavis vollständig aus, um eine zügige Bearbeitung zu gewährleisten.

PZN	Artikelbezeichnung/ Stärke/ Darreichungsform	Anzahl	Verfall	Charge	Lieferschein- oder Rechnungsnummer	*Retourengrund

53.17/V12

Erklärung:	<input type="checkbox"/> Die nachfolgende Erklärung trifft <u>nicht</u> zu
– Wir bestätigen, dass die Ware seit der Lieferung ordnungsgemäß gelagert und gehandhabt wurde und den Verantwortungsbereich des pharmazeutischen Großhandels nicht verlassen hat. – Ware wurde sachgerecht verpackt und befindet sich in den Originalbehältnissen und in ordnungsgemäßem Zustand. – Kühlvorschriften lt. Packungsangaben wurden eingehalten.	

Ort und Datum	Unterschrift und Stempel